

Política de calidad

El Laboratorio Molina Valdez a través del Sistema de Gestión de calidad se compromete a garantizar la prestación de servicio de laboratorio clínico, brindando un servicio humanizado, empático, oportuno y con alta calidad para la obtención de resultados sumamente confiables, que satisfagan las necesidades clínicas asistenciales y cumplan con los requisitos exigidos por nuestros pacientes, por la legislación vigente y otros requisitos, como la confidencialidad y seguridad de la información.

Nuestro modelo de atención a través del **mejoramiento continuo** garantiza la pertinencia, coordinación, accesibilidad y continuidad en la prestación del servicio. Ponemos a disposición de nuestras partes interesadas, nuestro talento humano altamente calificado, idóneo, competente y de comportamiento ético, además de nuestros equipos de última generación para el procesamiento de muestras.

Objetivos de calidad

1. Garantizar el posicionamiento y crecimiento organizacional a través del tiempo.
2. Incrementar los niveles de satisfacción del usuario y de los clientes.
3. Generar en los procesos organizacionales un diferenciador mediante la generación de valores agregados que permitan fortalecer la mejora continua .
4. Cumplir con los requisitos contractuales y legales aplicables a la organización.

Principios

- 1. Profesionalismo.** Es realizar las labores diarias basados en una excelente formación académica, actuando con ética y responsabilidad.
- 2. Mejora Continua.** Es realizar actividades permanentes de planeación, ejecución, verificación y corrección de todos nuestros procesos.
- 3. Trabajo En Equipo.** Somos un grupo de personas que trabaja de manera unida y coordinada para lograr objetivos comunes.
- 4. Innovación.** Continuamente mejoramos procesos y técnicas para satisfacer las necesidades del cliente.
- 5. Calidad.** Es la prestación de un servicio con amabilidad, entregando resultados oportunos y confiables.

Valores

- 1. Integridad .** traduce como honradez, honestidad, respeto por los demás, corrección, responsabilidad, control emocional, respeto por sí mismo, puntualidad, lealtad, pulcritud, disciplina, congruencia y firmeza en las acciones.
- 2. Empatía.** El amor y preocupación por los demás - y la capacidad de ayudar.
- 3. Respeto.** Es el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás.
- 4. Pertenencia.** Es el grado de compromiso y lealtad con la organización
- 5. Responsabilidad.** Es nuestra obligación legal y ética cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros clientes y la organización.
- 6. Servicio.** Es el toque humano de atender con amabilidad eficiente y eficazmente a un cliente.

Misión

Proporcionar certeza y confiabilidad de la más alta calidad basándonos en normativas nacionales e internacionales, utilizando tecnología de avanzada y recurso humano altamente calificado.

Visión

Ser de los diez (10) laboratorios clínico más especializados y confiables del país para el año 2026.